

RÉSOLUTION DE PROBLÈME PAR LA MÉTHODE A3



Notre formation explore les étapes de résolution de problème PDCA et DMAAC avec le fameux formulaire de résolution de problème A3, le plus connu et le plus structuré pour nous guider à travers le cycle PDCA

Il structure la démarche de résolution de problème et optimise l'apprentissage et la synthèse qui en découlent afin d'en faire profiter l'organisation.

OBJECTIFS

À LA FIN DE CETTE FORMATION, VOUS AUREZ APPRIS ET EXPÉRIMENTÉ LES NOTIONS NÉCESSAIRES POUR :

- Résoudre des problèmes en utilisant la démarche et le formulaire A3
- Maîtriser les étapes de résolution de problème selon le cycle Plan-Do-Check-Act (PDCA) et le Définir-Mesurer-Analyser-Améliorer-Contrôler (DMAAC)
- Cerner le problème
- Analyser ses causes et identifier sa ou ses causes racines
- Définir un objectif SMART (Spécifique, Mesurable, Atteignable, Relié aux objectifs organisationnels et Temporel)
- Formuler des solutions
- Suivre et contrôler les solutions implantées

CONTENU DÉTAILLÉ

- Introduction à la résolution de problème
- Utilisation des feuilles de résolution de problème (2X2 et A3)
- Processus de résolution de problème par le A3
- Étapes pour compléter le A3
- Utilisation de techniques de sélection d'idées
- Outils pour faciliter l'utilisation du A3
- Utilisation d'une station visuelle pour gérer l'amélioration et le suivi quotidien

DURÉE

- 21 heures (3 jours)

APPROCHE PÉDAGOGIQUE

- 6 heures de théorie
- 15 heures d'exercices en équipes

MATÉRIEL FOURNI

- Manuel de référence complet
- Formulaire 2 X 2 à reproduire
- Formulaire A3 à reproduire

RECONNAISSANCE DE LA FACULTÉ DE L'ÉDUCATION PERMANENTE DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

L'approche pédagogique de Formations Qualitemps a été validée par la direction de la formation continue de la Faculté de l'éducation permanente de l'Université de Montréal.