

DEVENEZ UN MEILLEUR COACH ET AMÉLIOREZ LES COMPÉTENCES DE VOS COLLABORATEURS



Entrenez d'améliorer votre approche de coaching pour mieux solliciter les forces et les compétences de vos collaborateurs. Veillez à leur développement et ils investiront le meilleur d'eux-mêmes dans l'atteinte des objectifs !

Obtenez des résultats concrets et mesurables tout en augmentant la motivation de tous, y compris la vôtre !

OBJECTIFS

À LA FIN DE CETTE FORMATION, VOUS POSSÉDerez DES TECHNIQUES DE COACHING POUR :

- Fidéliser vos employés en stimulant leur motivation et leur mobilisation
- Accroître l'engagement et la satisfaction au travail de vos collaborateurs
- Améliorer la performance de toute votre équipe
- Favoriser le progrès de vos projets communs en établissant une meilleure relation avec chacun de vos collaborateurs
- Utiliser avec maîtrise les techniques essentielles du coaching
- Poser les bonnes questions et favoriser la réflexion
- Augmenter votre confiance pour tenir davantage de sessions de feedback constructives
- Améliorer votre crédibilité au sein de votre équipe

CONTENU DÉTAILLÉ

- Fondements, avantages et bénéfices du coaching
- Le coaching en réponse à de nouveaux défis
- La place du coaching dans le rôle du leader
- Les 6 convictions d'un coach
- Les 3 types de coaching qui conduisent plus loin
- Le profil et le rôle spécifique du coach
- L'écoute et ses leviers (attitudes de Porter)
- Le questionnement et ses retombées
- 5 étapes d'une marche à suivre qui fonctionne
- Le coaching de développement pour coacher une équipe selon son stade de maturité
- Le coaching de redressement et son indispensable feedback pour faire fructifier les bonnes idées
- Objectifs et incontournables du feedback
- Comment préparer et tenir une rencontre de feedback et composer avec les réactions négatives
- La reformulation pour adapter la communication au contexte
- 5 compétences clés de l'intelligence émotionnelle
- Modèle de compétences émotionnelles



APPROCHE PÉDAGOGIQUE

- Exposés interactifs
- Études de cas
- Discussion de cas vécus par les participants
- Plan d'action personnel complété pendant la formation à partir de vos engagements



MATÉRIEL FOURNI

- Manuel de référence complet
- Outils d'autoévaluation



DURÉE

- 21 heures (3 jours)

RECONNAISSANCE DE LA FACULTÉ DE L'ÉDUCATION PERMANENTE DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

L'approche pédagogique de Formations Qualitemps a été validée par la direction de la formation continue de la Faculté de l'éducation permanente de l'Université de Montréal.