

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS



La cartographie des processus est un outil puissant qui peut révéler bien des choses. Voyez clairement et objectivement comment les choses se font dans votre entreprise. [Les pistes d'amélioration potentielles vous sauteront aux yeux!](#)

OBJECTIFS

À LA FIN DE CETTE FORMATION, VOUS POURREZ

- Appliquer les notions de base de la gestion par processus
- Utiliser les concepts et outils de base de la cartographie des processus
- Analyser vos processus actuels
- Cerner les améliorations possibles
- Rédiger une procédure opérationnelle

CONTENU DÉTAILLÉ

- Charte de projet
- Énoncés des problèmes vécus actuellement avec un processus
- Cartographie du processus actuel
- Mesures de performance du processus
- Cartographie du nouveau processus
- Élaboration d'un plan d'action
- Plan de communication du changement de procédure

DURÉE

- 14 heures (2 jours)

APPROCHE PÉDAGOGIQUE

- 20% d'exposés théoriques
- 80% d'exercices sur les cas pratiques

MATÉRIEL FOURNI

- Manuel de référence complet

RECONNAISSANCE DE LA FACULTÉ DE L'ÉDUCATION PERMANENTE DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

L'approche pédagogique de Formations Qualitemps a été validée par la direction de la formation continue de la Faculté de l'éducation permanente de l'Université de Montréal.